

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
Mesto*:	
PSC*:	
Telefón*:	
E-mail:	
IČO:	DICĎ:
IČ DPH:	

Predávajúci:

Meno a priezvisko: ASNET LOGISTICS s.r.o.	
Ulica a číslo: Mojš 382	
Mesto: Žilina	
PSC: 01001	
Telefón: 0917 671 682	
E-mail: asnet@asnet-logistics.sk	
IČO: 44554427	DICĎ: 2022731425
IČ DPH: SK2022731425	

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

--

Popis vady, predmet reklamácie:

--

Prílohy: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe iné
.....
.....

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

--

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis